



# FOSSIL

WARRANTY & INFORMATION

## ENGLISH

### **MANUFACTURER:**

Fossil Group, Inc.  
Headquarters:  
901 S. Central Expressway  
Richardson, Texas 75080  
United States of America  
[www.fossilgroup.com/contact-us/](http://www.fossilgroup.com/contact-us/)

### **EUROPEAN AUTHORIZED REPRESENTATIVE:**

Fossil Europe B.V.  
Taurusavenue 16 A  
2132 LS Hoofddorp  
The Netherlands

### **SWISS DISTRIBUTOR**

Fossil Switzerland GmbH  
Riehenring 1B2  
4058 Basel  
Switzerland

### **UNITED KINGDOM AUTHORIZED IMPORTER**

Fossil UK LTD  
Ashton House  
497 Silbury Boulevard  
Milton Keynes  
MK9 2LD  
England

Reinvented and redefined, our FOSSIL® Jewelry Collection features heirloom-influenced pieces with a timeless look. Perfect additions to any jewelry box, these collections reinforce our love of all things vintage. Each item is made with the highest quality materials and craftsmanship, and is manufactured according to the latest industry standards.

Our jewelry items are composed of 925 Sterling silver, Stainless Steel, or Mixed Materials (as marked on the packaging). Some products contain genuine leather or other natural materials, which may change color slightly with regular use.

FOSSIL® jewelry pieces may contain precious or fragile materials, such as semi-precious stone, crystal, glass, resin or wood. These materials may break if hit by something with a hard surface or if dropped. We recommend handling these items with additional care.

You can extend the lifespan of your jewelry piece by treating it with gentle care. Jewelry responds to certain environmental influences just as the human body does. It can oxidize and thus discolor when exposed to humidity, carbon dioxide, the sulphur content of the air or to sweat, perfume or body lotion. Please avoid direct contact with water and/or detergent, and store items in a cool dry place when not being worn.

Enjoy wearing your FOSSIL® Jewelry piece!

*Best Regards,*  
FOSSIL

## JEWELRY WARRANTY

The Jewelry Warranty is a voluntary manufacturer's warranty. It provides rights separate to rights provided by consumer law, including but not limited to those relating to non-conforming goods. The limited warranty benefits are in addition to, and not instead of, rights provided by consumer law.

Your jewelry is warranted by Fossil Group, Inc.\* for a period of one (1) year from the original date of purchase, or, in the event of purchase within the European Economic Area (EEA), the United Kingdom (UK), or Switzerland (CH), for a period of two (2) years from the original date of purchase, in each case under the terms and conditions of this warranty. The Jewelry warranty covers materials and manufacturing defects. A copy of the receipt is required for proof of purchase.

Covered pieces will be repaired (if feasible) or replaced free of component and labor charges if the piece proves to be defective in material or workmanship under normal use.

In case of replacement, we cannot guarantee that you will receive the same piece of jewelry. If your piece is not available, a comparable piece of equal value and similar style will be substituted. The warranty for the replacement jewelry piece ends one (1) year or, in the case of original purchase within the European Economic Area (EEA), the United Kingdom (UK), or Switzerland (CH), two (2) years, from the date the replacement piece is received.

### **THIS WARRANTY DOES NOT COVER:**

- Damage resulting from, in the opinion of Fossil, improper handling, lack of care, accidents, inappropriate use, modification, attempted repair, negligence, failure to follow the advice provided in your aftercare booklet or at <https://support.fossilgroup.com>, normal wear and tear or aging.
- Products that are not purchased from an authorized FOSSIL retailer (inclusive of authorized online retailers), FOSSIL retail store, or FOSSIL official website.

This warranty is void if the piece has been damaged by accident, negligence of persons other than authorized FOSSIL sales or service agents, unauthorized service, or other factors not due to defects in material or workmanship.

The foregoing warranties and remedies are exclusive and in lieu of all other warranties, terms or conditions, express, implied or statutory, as to any matter whatsoever, including, without limitation, warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, accuracy, satisfactory quality, title and non-infringement, all of which are expressly disclaimed by Fossil. Fossil shall not be liable for incidental, consequential, indirect, special or punitive damages or liabilities of any kind arising out of or in connection with the sale or use of this product, whether based in contract, tort (including negligence), strict product liability or any other theory, even if Fossil has been advised of the possibility of such damages and even if any limited remedy specified herein is deemed to have failed of its essential purpose. Fossil's entire liability shall be limited to replacement or repair of the purchase price paid, at Fossil's sole option.

Some countries, states or provinces do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages so the above limitations and exclusions may be limited in their application to you. When implied warranties may not be excluded in their entirety, they will be limited to the duration of the applicable written warranty. This warranty gives you specific legal rights; you may have other rights that may vary depending on local law. Your statutory rights are not affected.

FOR AUSTRALIAN CUSTOMERS: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonable foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

**REQUESTING WARRANTY REPAIR:**

Should you require work under warranty, please visit <https://support.fossilgroup.com> and follow the instructions to send in your jewelry, a copy of your sales receipt and a description of the problem to the authorized international service center closest to you.

Do not send original packaging, as it will not be returned. Fossil highly recommends that you insure your parcel and adequately protect the jewelry during shipment. Fossil is not responsible for product lost or damaged during shipment.

You must provide a valid proof of purchase in order to be entitled to take advantage of this warranty.

\*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA

## ITALIANO

**PRODUTTORE:**

Fossil Group, Inc.  
Sedi centrali:  
901 S. Central Expressway  
Richardson, Texas 75080  
Stati Uniti d'America  
Indirizzo Internet:  
[www.fossilgroup.com/contact-us/](http://www.fossilgroup.com/contact-us/)

**RAPPRESENTANTE EUROPEO AUTORIZZATO:**

Fossil Europe B.V.  
Taurusavenue 16 A  
2132 LS Hoofddorp  
Paesi Bassi

**DISTRIBUTORE SVIZZERO:**

Fossil Switzerland GmbH  
Riehenring 182  
4058 Basilea  
Svizzera

Reinventata e ridefinita, la nostra collezione di gioielli FOSSIL® presenta pezzi tradizionali dal look senza tempo. Perfette agglunte a qualsiasi collezione di gioielli, queste collezioni rafforzano il nostro amore per tutto ciò che è vintage. Ogni articolo è realizzato con materiali di altissima qualità e grande maestria, secondo gli standard industriali più avanzati.

I nostri gioielli sono realizzati in argento 925, acciaio o materiali misti (come indicato nella confezione). Alcuni prodotti contengono pelle o altri materiali naturali, che potrebbero cambiare leggermente colore con l'uso.

I gioielli FOSSIL® potrebbero contenere elementi preziosi in materiale fragile, come gemme semipreziose, cristalli, vetro, resina o legno. Questi materiali potrebbero rompersi se colpiti da un oggetto con superficie dura o fatti cadere. Consigliamo di maneggiare questi articoli con cautela.

Può allungare la vita del suo gioiello trattandolo con attenzione. I gioielli reagiscono ad alcune influenze ambientali, così come il nostro corpo. Possono ossidarsi e scolorirsi se esposti a umidità, anidride carbonica, solfuro contenuto in aria e sudore, profumi o creme. Si prega di evitare il contatto diretto con acqua e/o detersivi, e di conservare gli articoli in ambiente fresco e asciutto quando non sono indossati.

Si goda il suo gioiello FOSSIL®!

*Cordiali saluti,*  
FOSSIL

Para obtener información específica sobre el embalaje, visite <https://www.fossilgroup.com/compliance/packaging-compliance/italy-packaging/>.

## GARANZIA GIOIELLI

La Garanzia Gioielli è una garanzia volontaria del produttore. La presente garanzia fornisce diritti indipendenti da quelli previsti dalle leggi sulla tutela del consumatore, inclusi, in via meramente esemplificativa, quelli relativi a prodotti non conformi. I vantaggi della garanzia limitata si aggiungono e non sostituiscono i diritti previsti dalle leggi sulla tutela del consumatore.

I Suoi gioielli sono garantiti da Fossil Group, Inc.\* per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto originaria o, in caso di acquisto all'interno dello Spazio economico europeo (Svizzera inclusa), per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto originaria, in ciascun caso secondo i termini e le condizioni della presente garanzia. La garanzia sui gioielli copre difetti relativi a materiali e fabbricazione. È necessario essere in possesso di una copia della ricevuta o dello scontrino come prova di acquisto.

Gli articoli coperti da garanzia saranno riparati (se possibile) o sostituiti senza spese per componenti e manodopera se l'articolo si rivela difettoso per materiale o manodopera in condizioni normali di utilizzo.

In caso di sostituzione, non possiamo garantire che riceverà lo stesso articolo di gioielleria. Se l'articolo non fosse disponibile, questo sarà sostituito con un articolo simile di pari valore e stile affine. La garanzia per il pezzo di gioielleria sostitutivo termina un (1) anno o, nel caso di acquisto all'interno dello Spazio Economico Europeo (inclusa la Svizzera), due (2) anni dalla data in cui il pezzo sostitutivo è stato ricevuto.

### LA PRESENTE GARANZIA NON COPRE:

- Danni che, a parere di Fossil, derivino da trattamento improprio, mancanza di cura, incidenti, uso inappropriato, modifica, tentativo di riparazione, negligenza, mancata osservanza dei consigli forniti nel libretto di assistenza o su <https://support.fossilgroup.com>, normale usura o invecchiamento.
- Prodotti che non sono stati acquistati da un rivenditore FOSSIL autorizzato (compresi i rivenditori online), in un FOSSIL Store o Outlet, o sul sito Web ufficiale FOSSIL.

La presente garanzia non opera se l'articolo è stato danneggiato accidentalmente, per negligenza da parte di persone diverse dai venditori o dagli addetti all'assistenza autorizzati FOSSIL, in caso di manutenzione non autorizzata o in presenza di altri fattori non dovuti a difetti di materiali o lavorazione.

Le precedenti garanzie e rimedi sono esclusivi e sostituiscono tutte le altre garanzie, termini o condizioni, esplicite, implicite o stabilite dalla legge, in relazione a qualsiasi materia, ivi comprese, a mero titolo esemplificativo, garanzie di commerciabilità, idoneità a un determinato scopo, precisione, qualità soddisfacente, titolarità e non contraffazione, essendo tutte espressamente escluse da Fossil. Fossil non sarà ritenuta responsabile per danni incidentali, consequenziali, indiretti, speciali o punitivi o passività di alcun tipo derivanti o connessi con la vendita o l'uso di questo prodotto,

siano essi basati su un contratto, atto illecito (compresa la negligenza), responsabilità oggettiva sui prodotti difettati o altra ipotesi, anche se la stessa Fossil fosse stata informata della possibilità di tali danni e anche se qualsiasi rimedio limitato qui specificato sia ritenuto senza alcun effetto. La responsabilità di Fossil sarà limitata alla sostituzione o alla riparazione del prezzo di acquisto pagato, a discrezione esclusiva di Fossil.

Alcuni Paesi, stati o province non permettono l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere limitate nella loro applicazione all'utente. Quando le garanzie implicite non possono essere completamente escluse, saranno limitate alla durata della garanzia scritta applicabile. La presente garanzia fornisce all'utente specifici diritti legali ed è possibile che l'utente sia titolare di altri diritti che possono dipendere dalle normative locali. I diritti stabiliti dalla legge non vengono inficiati.

#### **RICHIESTA DI RIPARAZIONE IN GARANZIA:**

Se ha bisogno di riparazione in garanzia, visiti <https://support.fossilgroup.com> e segua le istruzioni per inviare al centro di assistenza internazionale autorizzato più vicino i gioielli, che devono essere accompagnati da una copia della ricevuta di acquisto o scontrino e una descrizione del problema.

La preghiamo di non inviare la confezione originale, in quanto questa non sarà restituita. Fossil consiglia vivamente di assicurare il pacco e proteggere adeguatamente i gioielli durante la spedizione. Fossil non è responsabile dello smarrimento o danneggiamento dell'articolo durante la spedizione.

Per poter beneficiare della presente garanzia, è necessario fornire una prova di acquisto valida.

\*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 Stati Uniti

## **DEUTSCH**

#### **HERSTELLER:**

Fossil Group, Inc.  
Hauptsitz:  
901 S. Central Expressway  
Richardson, Texas 75080  
Vereinigte Staaten von Amerika  
Internetadresse:  
[www.fossilgroup.com/contact-us/](http://www.fossilgroup.com/contact-us/)

#### **ZUGELASSENER VERTRETER IN EUROPA:**

Fossil Europe B.V.  
Taurusavenue 16 A  
2132 LS Hoofddorp  
Die Niederlande

#### **VERTRIEBSPARTNER IN DER SCHWEIZ:**

Fossil Switzerland GmbH  
Riehering 182  
4058 Basel  
Schweiz

Unsere überarbeitete FOSSIL® Schmuckkollektion präsentiert von Erbstücken inspirierte Modelle mit zeitlosem Look. Die Kollektion unterstreicht unsere Liebe zu allem, was Vintage ist und rundet jede Schmucksammlung ab. Jeder Artikel wird aus hochwertigen Materialien und mit großer Sorgfalt gemäß den neuesten Industriestandards hergestellt.

Unsere Schmuckstücke bestehen aus 925er Sterling Silber, Edelstahl oder Mischmaterialien (wie auf der Verpackung angegeben). Einige Artikel enthalten echtes Leder oder andere natürliche Materialien, deren Farben sich durch regelmäßiges Tragen leicht verändern können.

FOSSIL® Schmuckstücke können wertvolle oder empfindliche Materialien wie Schmucksteine, synthetische Zirkonasteine, Glas, Harz oder Holz enthalten. Diese Materialien können brechen, wenn sie gegen harte Oberflächen geschlagen oder fallen gelassen werden. Wir empfehlen, diese Artikel mit besonderer Sorgfalt zu behandeln.

Sie können die Lebensdauer des Schmuckstücks verlängern, indem Sie es mit Vorsicht behandeln. Wie der menschliche Körper reagiert Schmuck auf bestimmte Umwelteinflüsse. Er kann bei Kontakt mit Feuchtigkeit, Kohlendioxid, dem Schwefelgehalt der Luft, Schweiß, Parfüm oder Bodylotion oxidieren und sich verfärben. Bitte vermeiden Sie den direkten Kontakt mit Wasser und/oder Reinigungsmitteln und bewahren Sie die Artikel an einem kühlen, trockenen Ort auf, wenn sie nicht getragen werden.

Viel Spaß beim Tragen Ihres FOSSIL® Schmuckstücks!

*Mit freundlichen Grüßen*

FOSSIL

## GEWÄHRLEISTUNG SCHMUCK

Die eingeschränkte Gewährleistung für Fossil Schmuck ist eine freiwillige Garantie commerciale des Herstellers. Kunden, für die in dem Land, in dem sie das Produkt erworben haben oder, sofern abweichend, in dem Land ihres Wohnsitzes, Verbraucherschutzgesetze oder entsprechende Rechtsvorschriften gelten, stehen die durch die eingeschränkte Gewährleistung gewährten Vorteile zusätzlich zu allen Rechten und Rechtsmitteln zu, die durch solche Verbraucherschutzgesetze gewährt werden.

Ihr Fossil Schmuck unterliegt hinsichtlich von Materialdefekten und Verarbeitungsfehlern einer Gewährleistung von einem (1) Jahr ab Kaufdatum, oder bei Kauf innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (inklusive Schweiz) von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum im Rahmen der hier erläuterten Gewährleistungsbestimmungen der Fossil Group Inc.\* (Fossil).

Als Kaufnachweis ist eine Kopie des Kaufbeleges erforderlich.

Artikel, die durch die Gewährleistung abgedeckt sind, werden ohne Berechnung von Komponenten oder Arbeitszeit (falls möglich) repariert oder ersetzt, wenn sie nachgewiesenmaßen bei bestimmungsgemäßem Gebrauch einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen.

Falls das Schmuckstück ersetzt werden muss, kann Fossil nicht dafür garantieren, dass Sie wieder den gleichen Artikel erhalten. Sollte Ihr ursprünglicher Artikel nicht verfügbar sein, erhalten Sie stattdessen ein Schmuckstück von ähnlichem Wert und Aussehen. Die Gewährleistung auf das als Ersatz gewährte Schmuckstück endet ein (1) Jahr oder, bei Kauf innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (inklusive Schweiz), zwei (2) Jahre nach Erhalt desselben.

### **DIESE GEWÄHRLEISTUNG ERSTRECKT SICH NICHT AUF:**

- Beschädigungen, die nach Meinung von Fossil auf unsachgemäßem Gebrauch, ungeeignete Handhabung, mangelnde Sorgfalt, Unfälle, Modifikationen, Reparaturversuche, Fahrlässigkeit, Nichtbeachtung der im Booklet oder auf <https://support.fossilgroup.com> angegebenen Pflegehinweise, normale Abnutzung oder Alterung zurückzuführen sind.
- Artikel, die nicht bei einem von FOSSIL autorisierten Fachhändler (inklusive autorisierter Onlinehändler), in einem FOSSIL Store oder über die offizielle FOSSIL Website erworben wurden.

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Artikel zufällig, aus Unachtsamkeit, unsachgemäße Reparaturen durch andere als von FOSSIL autorisierte Servicepartner oder andere Faktoren und Ereignisse beschädigt wird, und die Beschädigung nicht auf Materialdefekte oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist.

Die vorstehenden Gewährleistungen und Gewährleistungsmaßnahmen sind ausschließlich und ersetzen alle anderen explizit, implizit oder gesetzlich zugesicherten Garantie commerciale oder Nutzungsbedingungen in Bezug auf sämtliche Sachverhalte. Dies gilt auch und ohne Einschränkung für die Mängelgewährleistung, die Zusage der Eignung für einen bestimmten

Zweck, die Genauigkeit, zufriedenstellende Qualität, Rechtstitel und das nicht Vorhandensein von Rechtsverletzungen. Hierfür lehnt Fossil hiermit ausdrücklich jedwede Haftung ab. Fossil ist nicht haftbar für Neben- oder Folgeschäden, indirekte, besondere oder Strafschäden oder Ansprüche jedweder Art aus oder in Verbindung mit dem Verkauf oder der Nutzung dieses Produktes, ob auf Grundlage von Verträgen, Schadensersatzrecht, direkter Produkthaftpflicht oder sonstiger Rechtstheorien. Dies gilt auch dann, wenn Fossil über die Möglichkeit der Entstehung solcher Schäden unterrichtet wurde und auch dann, wenn im vorliegenden Dokument gewährte eingeschränkte Rechtsbehelfe ihren wesentlichen Zweck verfehlt haben. Die von Fossil übernommene Haftung erstreckt sich ausschließlich auf Ersatz oder Reparatur in Höhe des entrichteten Kaufpreises. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen von Fossil.

In manchen Ländern, Bundesländern/Staaten oder Provinzen ist der Ausschluss oder die Beschränkung einer implizierten Gewährleistung bzw. die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Daher kann es sein, dass die oben aufgeführten Beschränkungen nicht oder nur teilweise auf Sie zutreffen. Wo der vollständige Ausschluss implizierter Gewährleistungen nicht zulässig ist, sind diese in ihrer Dauer auf die Dauer der geltenden schriftlichen Gewährleistungserklärung beschränkt. Diese Gewährleistung versieht Sie mit speziellen Rechten. Darüber hinaus stehen Ihnen möglicherweise und je nach lokaler Gesetzgebung weitere Rechte zu. Ihre Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte bleiben hiervon unberührt.

#### **GEWÄHRLEISTUNGSFALL ODER SONSTIGE REPARATUREN:**

Sollte eine Reparatur im Rahmen der Gewährleistung erforderlich sein, senden Sie bitte Ihr Schmuckstück, eine Kopie des Kaufbelegs und eine entsprechende Problembeschreibung an die nächstgelegene autorisierte internationale Servicezentrale, siehe <https://support.fossilgroup.com>.

Bitte senden Sie Ihr Schmuckstück nicht in der Originalverpackung ein, da diese nicht zurückgesendet werden kann. Fossil empfiehlt dringend, das Schmuckstück als versichertes Packchen zu versenden und darauf zu achten, dass es für den Transport sicher verpackt ist. Fossil übernimmt keine

Haftung, falls zur Reparatur eingesandte Artikel beim Transport beschädigt werden oder verloren gehen.

Um diese Gewährleistung in Anspruch nehmen zu können, muss der Kaufnachweis erbracht werden.

\*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 USA

## FRANÇAIS

#### **FABRICANT :**

Fossil Group Inc.  
Siège social :  
901 S. Central Expressway  
Richardson, Texas 75080  
États-Unis d'Amérique  
Site internet :  
[www.fossilgroup.com/contact-us/](http://www.fossilgroup.com/contact-us/)

#### **REPRÉSENTANT EUROPÉEN AGRÉÉ :**

Fossil Europe B.V.  
Taurusavenue 16 A  
2132 LS Hoofddorp  
Les Pays-Bas

#### **DISTRIBUTEUR SUISSE :**

Fossil Switzerland GmbH  
Riehenring 182  
4058 Basel  
Suisse



Réinventée et redéfinie, notre collection de bijoux FOSSIL® s'inspirent de pièces d'héritage, qui se distinguent par leur style intemporel. Ajouts parfaitement adaptés à n'importe quelle boîte à bijoux, ces collections renforcent notre amour pour le vintage. Chaque accessoire est fabriqué avec des matières et une expertise de la plus haute qualité, tout en étant conçu conformément aux normes les plus récentes du secteur.

Nos bijoux sont constitués d'argent 925, d'acier inoxydable ou de mélange de matières (comme indiqué sur l'emballage). Certains produits contiennent du cuir véritable ou d'autres matières naturelles, dont la couleur peut changer légèrement à l'usage.

Les bijoux FOSSIL® peuvent contenir des matières fragiles et précieuses, tels que des pierres fines, des cristaux, du verre, de la résine ou du bois. Ces matières peuvent se briser en tombant ou en se heurtant à une surface solide. Nous recommandons de manipuler ces accessoires avec prudence.

Vous pouvez conserver votre bijou plus longtemps en en prenant grand soin. Tout comme le corps humain, les bijoux réagissent à certaines influences de l'environnement. Ils peuvent par exemple s'oxyder et se décolorer lorsqu'ils sont exposés à l'humidité, au dioxyde de carbone, au sulfure présent dans l'air, ou encore à la sueur, au parfum et au lait pour le corps. Veuillez éviter tout contact direct avec l'eau et/ou du détergent et, lorsqu'ils ne sont pas portés, il est également conseillé de les conserver dans un endroit frais et sec.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir à porter votre bijou FOSSIL® !

*Cordialement,*  
FOSSIL

Pour les instructions de tri spécifiques aux produits, rendez-vous sur <https://www.fossilgroup.com/compliance/packaging-compliance/france-packaging/>.

## CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE

La Garantie commerciale bijou est une garantie commerciale offerte par le fabricant. Elle octroie des droits distincts de ceux prévus par le droit des consommateurs, y compris, mais sans s'y limiter, ceux relatifs aux biens non conformes. Les avantages de la garantie commerciale s'ajoutent aux droits prévus par les lois relatives à la consommation, sans toutefois les remplacer.

Votre bijou est garanti par Fossil Group, Inc.\* pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine ou, dans le cas d'un achat effectué au sein de l'Espace économique européen (y compris la Suisse), pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat d'origine, et dans tous les cas, conformément aux conditions générales de la présente garantie commerciale. La garantie commerciale bijou couvre tout défaut matériel et de fabrication. Un exemplaire du ticket de caisse est requis comme preuve d'achat.

Tout bijou couvert par la garantie commerciale sera réparé (dans la mesure du possible) ou remplacé gratuitement s'il s'avère que les défauts de matériel ou de fabrication résultent de conditions normales d'utilisation.

En cas de remplacement, nous ne pouvons garantir que vous recevrez un bijou du même modèle. Si votre bijou n'est pas disponible, il sera remplacé par un article de valeur et de style équivalents. La garantie commerciale du bijou de substitution prendra fin un (1) an après sa réception ou, dans le cas d'un achat d'origine effectué au sein de l'Espace économique européen (y compris la Suisse), pour une période de deux (2) ans après sa réception.

### **CETTE GARANTIE COMMERCIALE NE COUVRE PAS :**

- les dommages qui, de l'avis de Fossil, résultent d'une mauvaise manipulation, d'un manque d'entretien, d'accidents, d'une mauvaise utilisation, d'une modification, d'une tentative de réparation, d'une négligence, d'une non-application des conseils fournis dans votre carnet d'entretien ou sur le site <https://support.fossilgroup.com>, ou encore d'une usure ou d'un vieillissement normal(e) ;

- les produits n'ayant pas été achetés auprès de détaillants FOSSIL agréés (y compris les détaillants en ligne agréés), dans les magasins de détail FOSSIL ou sur le site Internet officiel de FOSSIL.

La présente garantie commerciale est nulle si le bijou est endommagé par accident, négligence des personnes autres que le personnel technique ou commercial FOSSIL agréé, ou des facteurs autres ne découlant pas d'un défaut matériel ou de fabrication.

Les garantie commerciale et recours précités sont exclusifs et remplacent toutes les autres garantie commerciale, dispositions ou conditions, expresses, implicites ou légales, à quelque égard que ce soit, y compris sans limitation, les garantie commerciale de qualité marchande, d'adéquation à un but particulier, d'exactitude, de qualité satisfaisante, de propriété, de non-contrefaçon, qui sont toutes expressément rejetées par Fossil. Fossil ne pourra être tenue responsable de tout dommage accessoire, consécutif, indirect, spécial ou punitif, ni préjudice, de quelque nature que ce soit, découlant de ou en lien avec la vente ou l'utilisation de ce produit, que ce soit sur une base contractuelle, de responsabilité civile (y compris la négligence), de responsabilité stricte du fait des produits ou toute autre théorie, quand bien même Fossil aurait été informée de l'éventualité de tels dommages et quand bien même le recours limité prévu par les présentes est jugé comme ayant manqué à son but premier. La responsabilité totale de Fossil sera limitée au remplacement ou à la réparation à hauteur du prix d'achat payé, à la seule discrétion de Fossil.

Certains pays, États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties commerciales implicites ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, si bien que les limitations ci-dessus peuvent ne pas vous concerner. Lorsque des garanties commerciales implicites ne peuvent être exclues dans leur intégralité, elles seront limitées à la durée de la garantie commerciale écrite applicable. La présente garantie commerciale vous confère des droits spécifiques ; il est possible que vous disposiez d'autres droits qui varient en fonction de la législation locale. Vos droits légaux ne sont pas affectés.

## INFORMATION SUR LA GARANTIE LÉGALE EN FRANCE DEMANDE

- « Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
- « Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
- « La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.
- « La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
- « Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
- « Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
- « Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
  - 1<sup>o</sup> Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
  - 2<sup>o</sup> La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
  - 3<sup>o</sup> La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
  - 4<sup>o</sup> La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
- « Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
- « Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
- « Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
- « Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
- « Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

#### DE RÉPARATION SOUS GARANTIE COMMERCIALE :

Si une intervention est requise sous garantie commerciale, veuillez consulter le site <https://support.fossilgroup.com> et suivre les consignes pour expédier votre bijou au centre de services après-vente international agréé le plus proche de chez vous, accompagné d'une copie de votre ticket de caisse et d'une description du problème.

N'envoyez pas l'emballage original, car il ne sera pas retourné. Fossil vous recommande vivement de souscrire à une assurance pour votre colis et de protéger le bijou de manière adéquate durant le transport. Fossil n'est pas responsable de la perte ou des dommages encourus par le produit lors du transport.

Vous devez fournir une preuve d'achat valide pour être en mesure de profiter de la présente garantie commerciale.

\*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 États-Unis

## ESPAÑOL

#### FABRICANTE:

Fossil Group, Inc.  
Sede central:  
901 S. Central Expressway  
Richardson, Texas 75080  
Estados Unidos de América  
Dirección web:  
[www.fossilgroup.com/contact-us/](http://www.fossilgroup.com/contact-us/)

#### REPRESENTANTE AUTORIZADO EN EUROPA:

Fossil Europe B.V.  
Taurusavenue 16 A  
2132 LS Hoofddorp  
Los países bajos

#### DISTRIBUIDOR SUIZO:

Fossil Switzerland GmbH  
Riehenring 182  
4058 Basilea  
Suiza

Nuestra colección reinventada y redefinida de joyas FOSSIL® presenta piezas inspiradas en reliquias con un diseño atemporal. Estas colecciones refuerzan nuestro amor por las cosas estilo vintage y son complementos perfectos para cualquier estuche de joyas. Cada producto está elaborado con materiales y artesanía de la más alta calidad y de conformidad con las normas más actuales de la industria.

Nuestros productos de joyería se componen de plata de ley 925, acero inoxidable o materiales mixtos (según se indica en el envoltorio). Algunos Nuestra colección reinventada y redefinida de joyas FOSSIL® presenta piezas inspiradas en reliquias con un diseño atemporal. Estas colecciones refuerzan nuestro amor por las cosas estilo vintage y son complementos perfectos para cualquier estuche de joyas. Cada producto está elaborado con materiales y artesanía de la más alta calidad y de conformidad con las normas más actuales de la industria.

Nuestros productos de joyería se componen de plata de ley 925, acero inoxidable o materiales mixtos (según se indica en el envoltorio). Algunos productos contienen cuero legítimo u otros materiales naturales, que pueden cambiar un poco de color con el uso regular.

Las piezas de joyería FOSSIL® pueden contener materiales frágiles y preciosos, tales como piedras semipreciosas, cristales, vidrios, resinas

o maderas. Estos materiales se pueden romper si se golpean con una superficie dura o si se caen. Recomendamos tener un cuidado adicional al manipular estos productos.

Si trata su pieza de joyería con delicadeza, puede prolongar su vida útil. Las joyas responden a ciertas influencias ambientales tal como lo hace el cuerpo humano. Se pueden oxidar y, por consiguiente, decolorar cuando se exponen a la humedad, al dióxido de carbono, al contenido de azufre presente en el aire o al sudor, al perfume o a una loción corporal. Evite el contacto directo con agua y/o detergente, y guarde los productos en un lugar seco y fresco cuando no se usen.

¡Disfrute de usar las piezas de joyería FOSSIL®!

Saludos cordiales,  
FOSSIL

### Garantía Sólo para España

FOSSIL S.L., de acuerdo con la normativa vigente, garantiza dentro de todo el territorio español, los relojes de la marca FOSSIL. FOSSIL S.L. tiene su domicilio en C/Pau Claris 194-196 08037-Barcelona. La garantía del producto adquirido caduca a los veinticuatro meses, a contar desde la fecha que figure en la facture o en el ticket de compra. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad, que se manifiesten en los primeros veinticuatro meses posteriores en la entrega, ya existían a momento de la venta. El comprador, en el supuesto de no ser atendido en el establecimiento donde adquirió el producto, puede formular su reclamación, dirigiéndose a FOSSIL S.L. en la dirección señalada, por correo o bien mediante llamada telefónica al número 93.363.38.70, o bien por correo electrónico [customerservice.es@fossil.com](mailto:customerservice.es@fossil.com). De acuerdo a lo establecido en el art 125 del Real Decreto Ley 1/2007 de 30 de Noviembre de 2007 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios, la presente garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los

La garantía para joyas es una garantía de carácter voluntario del fabricante. Otorga derechos independientes a los derechos que conceden las leyes de protección al consumidor, incluidas, entre otras, aquellas leyes relativas a las mercancías que no cumplen con las especificaciones del contrato de compra. Los beneficios de la garantía limitada se suman a los derechos que se otorgan mediante las leyes de protección al consumidor, y no se excluyen unos a otros.

Sus joyas cuentan con la garantía de Fossil Group, Inc.\* durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra original o, en el caso de que se haya comprado el artículo dentro del Espacio Económico Europeo (Suiza incluida), durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra original, en cada caso de conformidad con los términos y condiciones de esta garantía. La garantía para joyas cubre los defectos de fabricación y de los materiales. Como comprobante de compra, es necesario proporcionar una copia del recibo.

Las piezas cubiertas por la garantía se repararán (si es posible) o se sustituirán sin que se deba abonar ningún cargo por la pieza o el trabajo si se demuestra que la pieza es defectuosa en cuanto al material o a la fabricación al hacer un uso normal de ella.

En caso de sustitución, no podemos garantizar que reciba la misma pieza de joyería. Si su artículo no está disponible, se le proporcionará una pieza similar del mismo valor y un estilo parecido. La garantía de sustitución de piezas de joyería finaliza un (1) año o, en el caso de que se haya comprado el artículo dentro del Espacio Económico Europeo (Suiza incluida), dos (2) años a partir de la fecha de recepción de la pieza de sustitución.

#### ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

- Los daños causados, según el criterio de Fossil, por una manipulación inadecuada, una falta de cuidados, accidentes, un uso inapropiado, una modificación, un intento de reparación, una negligencia, no haber seguido los consejos proporcionados en el folleto de cuidados o en <https://support.fossilgroup.com>, el uso y desgaste normales o el envejecimiento.

productos con el contrato.

## **GARANTÍA PARA JOYAS (GARANTÍA PARA TODOS LOS PAÍSES A EXCEPCIÓN DE ESPAÑA)**

La garantía para joyas es una garantía de carácter voluntario del fabricante. Otorga derechos independientes a los derechos que conceden las leyes de protección al consumidor, incluidas, entre otras, aquellas leyes relativas a las mercancías que no cumplen con las especificaciones del contrato de compra. Los beneficios de la garantía limitada se suman a los derechos que se otorgan mediante las leyes de protección al consumidor, y no se excluyen unos a otros.

Sus joyas cuentan con la garantía de Fossil Group, Inc.\* durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra original o, en el caso de que se haya comprado el artículo dentro del Espacio Económico Europeo (Suiza incluida), durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra original, en cada caso de conformidad con los términos y condiciones de esta garantía. La garantía para joyas cubre los defectos de fabricación y de los materiales. Como comprobante de compra, es necesario proporcionar una copia del recibo.

Las piezas cubiertas por la garantía se repararán (si es posible) o se sustituirán sin que se deba abonar ningún cargo por la pieza o el trabajo si se demuestra que la pieza es defectuosa en cuanto al material o a la fabricación al hacer un uso normal de ella.

En caso de sustitución, no podemos garantizar que reciba la misma pieza de joyería. Si su artículo no está disponible, se le proporcionará una pieza similar del mismo valor y un estilo parecido. La garantía de sustitución de piezas de joyería finaliza un (1) año o, en el caso de que se haya comprado el artículo dentro del Espacio Económico Europeo (Suiza incluida), dos (2) años a partir de la fecha de recepción de la pieza de sustitución.

## **ESTA GARANTÍA NO CUBRE:**

- Los daños causados, según el criterio de Fossil, por una manipulación inadecuada, una falta de cuidados, accidentes, un uso inapropiado, una modificación, un intento de reparación, una negligencia, no haber seguido los consejos proporcionados en el folleto de cuidados o en <https://support.fossilgroup.com>, el uso y desgaste normales o el envejecimiento.
- Los productos que no se hayan comprado a un distribuidor autorizado de FOSSIL (incluidos distribuidores en línea autorizados), en una tienda minorista de FOSSIL o en el sitio web oficial de FOSSIL.

La garantía carece de validez si la pieza ha sufrido daños causados por un accidente o negligencia a manos de personas que no pertenezcan al personal de venta o servicios autorizado de FOSSIL, servicios no autorizados u otros factores que no se deban a un defecto en cuanto al material o la fabricación.

Las anteriores garantías y soluciones descritas son exclusivas y sustituyen cualquier otra garantía, término o condición, expreso, implícito o estatutario, derivado de cualquier asunto, incluidas, entre otras, las garantías de idoneidad para su uso comercial, de aptitud para un fin determinado, precisión, calidad, titularidad y cumplimiento, de las que Fossil no se responsabiliza. Fossil no será responsable de ningún daño fortuito, consecuente, indirecto, especial o punitivo, ni de obligaciones de ningún tipo derivadas o relacionadas con la venta o el uso de este producto, ya sean contractuales o extracontractuales (incluida negligencia), por responsabilidad de producto objetiva o cualquier otra teoría, aun cuando se hubiera advertido a Fossil de la posibilidad de dichos daños y aunque alguna solución especificada aquí no haya cumplido su propósito esencial. Toda la responsabilidad de Fossil se limita a la sustitución o la reparación del importe abonado, según el criterio de Fossil.

Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o la limitación de las garantías implícitas o la limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo que la aplicación de las limitaciones y las exclusiones antes descritas podría estar limitada en su caso. En el caso de que las garantías implícitas no estén excluidas en su totalidad, estarán limitadas a la duración de la

garantía escrita aplicable. Aunque esta garantía le ofrece unos derechos legales específicos, puede tener otros derechos que varíen en función de la legislación local. Sus derechos legales no se ven afectados.

**CÓMO SOLICITAR UNA REPARACIÓN DE UN ARTÍCULO EN GARANTÍA:**

Si desea solicitar una reparación de un artículo que se encuentre en garantía, visite <https://support.fossilgroup.com> y siga las instrucciones para enviar su joya, una copia del recibo de compra y una descripción del problema al centro de servicio internacional autorizado más cercano.

No envíe el envoltorio original, ya que no se le devolverá. Fossil recomienda encarecidamente que contrate un seguro para su paquete y proteja de forma adecuada sus joyas durante el envío. Fossil no se hace responsable de la pérdida ni el daño que pueda sufrir el artículo durante el envío.

Debe proporcionar un comprobante de compra válido para tener derecho a los beneficios de esta garantía.

\*901 South Central Expressway, Richardson, Texas 75080 (EE. UU.)

## JEWELRY CERTIFICATE

Model Number:

Numero di modello:

Modellnummer:

Modèle :

Número del modelo:

Country/Date:

Luogo/data:

Land/Datum:

Pays/Date :

Pais/Fecha:

Vendor Stamp:

Timbro del rivenditore:

Stempel des Händlers:

Cachet du revendeur :

Sello del vendedor:

FOSSIL.COM